

# تقرير رضا الشركاء

للربع الرابع 2023



## الهدف من التقرير

يهدف التقرير الى قياس رضا أصحاب المصلحة الذين هم الأساس التي تعمل الجمعية من اجلهم سواء كان مستفيد او شريك لدينا .  
وفى هذا التقرير يلاحظ مدى التغيير والتطور الذي حققه المشروع منذ بدايته الى إغلاقه ..

## المنهجية

نعمل في هذه المرحلة على قياس رضا الشريك وفق منهجيات مناسبة لضمان تحقيق المخرجات والمؤشرات المطلوبة وفق الاتفاقية لتحقيق المصالح المشتركة وضمان أعلى مستويات الجودة ..



التوصيات والافتراضات



تحليل قياس الرضا



قياس رضا



رفع التقارير الدورية



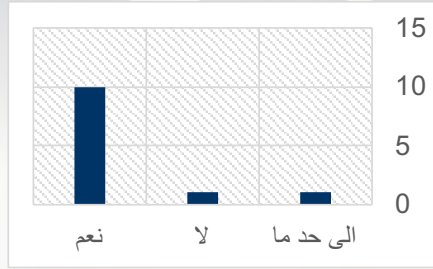
استبان إلكترونية



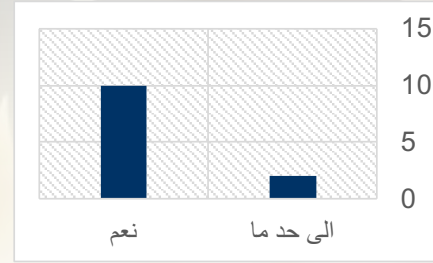
## تحليل قياس رضا المستفيدين

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى رضا الشركاء في تنفيذ الشراكات، ورصد أبرز التحديات والمعوقات التي واجهتهم أثناء الشراكة.

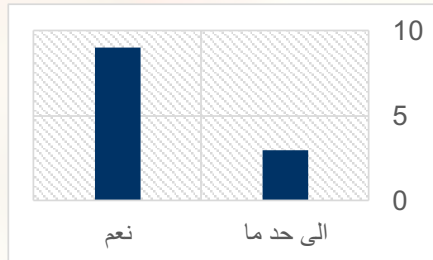
## تحليل قياس الرضا



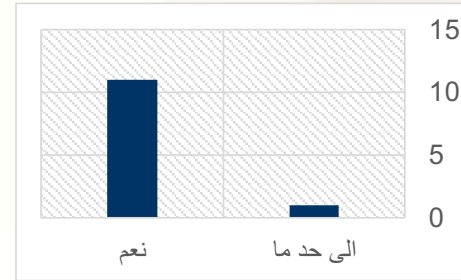
ساهمت الشراكة في تحقيق مؤشرات المبادرة



ساهمت الشراكة في تحقيق أهداف الشركاء



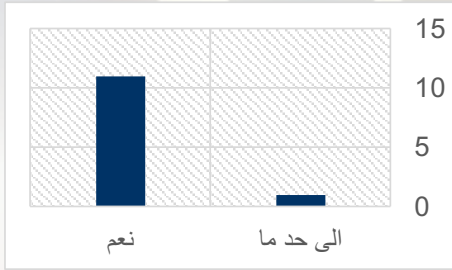
ساهمت الشراكة في زيادة الوصول للشرائح المستهدفة



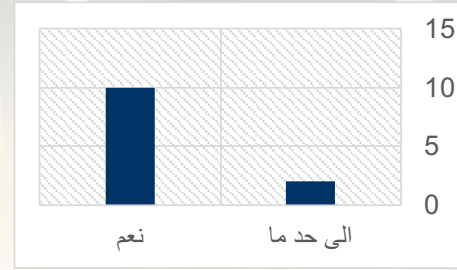
ساهمت الشراكة في تطوير مستوى المبادرات المقدمة للمستفيدين



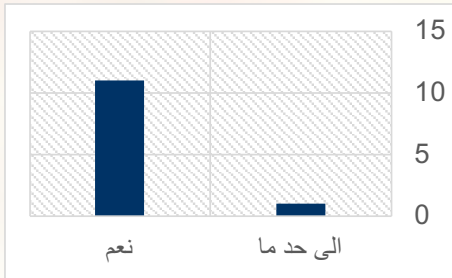
## تحليل قياس الرضا



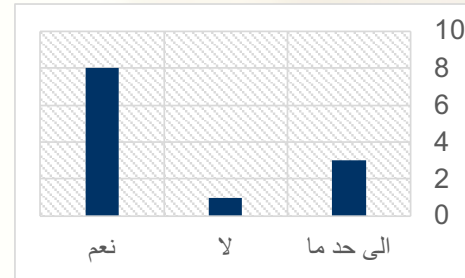
ساهمت الشراكة في تعيين فريق عمل مشترك يحقق متطلبات طريفي الشراكة



ساهمت الشراكة في بناء علاقات تعاقدية تحدد أدوار ومسؤوليات طريفي الشراكة.

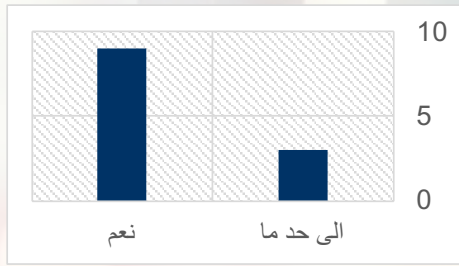


ساهمت الشراكة بين المنظمات لتحقيق وصول الدعم للفئات المستحقة من المستفيدين

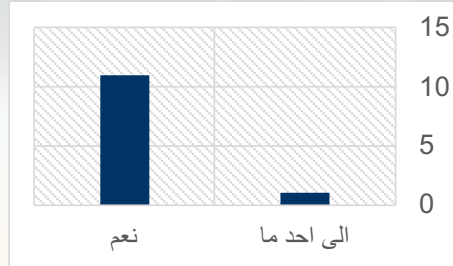


ساهمت الشراكة بين المنظمات إلى تبادل معلومات وبيانات المستفيدين

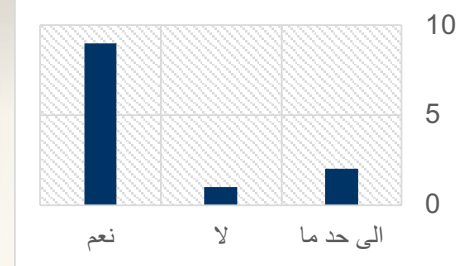
## تحليل قياس الرضا



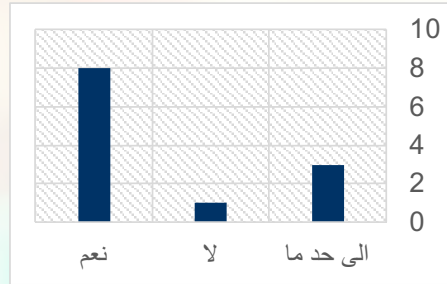
ساهمت الشراكة إلى وضع ضوابط ومعايير ملائمة لتنفيذ الأنشطة والبرامج المقدمة للمستفيدين



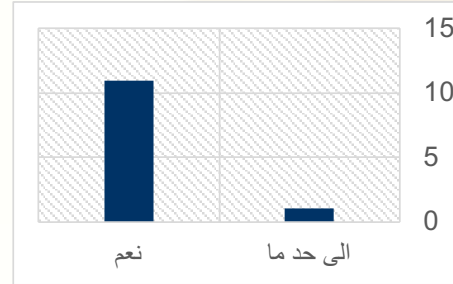
ساهمت الشراكة بين المنظمات في تسويق برامج ومشروعات المستفيدين



ساهم البرنامج في تعزيز تنمية الأفراد وتأهيلهم لسوق العمل



ساهمت الشراكة على قياس أثر البرامج والمبادرات



حرصت الشراكة على تحديد آليات واضح للمتابعة والتقييم للبرامج المقدمة للمستفيدين

## الشركاء



وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY



وزارة التجارة

بنك التنمية الاجتماعية  
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية



مدينة الملك عبدالعزيز  
للعلوم والتقنية KACST

المديرية العامة للسجون  
وزارة الداخلية



الهيئة الملكية للجبيل وينبع  
Royal Commission for Jubail & Yanbu



الصندوق  
الصناعي



صندوق التنمية الصناعية السعودي  
Saudi Industrial Development Fund

الديوان العام للمحاسبة  
General Court of Audit



وزارة الدفاع  
MINISTRY OF DEFENSE

شركة دور للضيافة  
Dur Hospitality Company

هنگرسيتيشن  
HUNGER  
STATION

عبدالله الراجحي الخيرية  
Abdullah Alrajhi Foundation

jahez  
جاهز

ذا شفز  
THE CHEFZ

مشترياتنا

مبادر  
جمعية تنمية  
مهارات الشباب

مرفقيا

كافل

نورTeam

مؤسسة حياة الخيرية  
Hayat Charitable Foundation

إحسان  
عمسة وطنية للعمل الخيري

صندوق دعم  
الجمعيات  
Associations  
Support Fund



DULANI  
مركز دولني للأعمال

سلة

ALHILAL  
الهلال

السيف الخيري  
Alsaif Gallery

غروس  
مؤسسة محمد إبراهيم  
السبيعي وأولاده الخيرية