

# تقرير رضا المستفيدين

الربع الرابع 2023



## الهدف من التقرير

يهدف التقرير الى قياس رضا المستفيدين للخدمات المقدمة لهم لانهم هم الأساس التي تعمل الجمعية من اجلهم وفي هذا التقرير يلاحظ مدى التغير والتطور الذي تحققه الجمعية من خلال الخدمات المقدمة لهم ..

## المنهجية

نعمل في هذه المرحلة على قياس رضا المستفيد وفق منهجيات مناسبة لضمان تحقيق المخرجات والمؤشرات المطلوبة وفق الاتفاقية لتحقيق المحالـ المشتركـة وضمان أعلى مستويات جودة..

### الوسائل المتبعة..



التوصيات والاقتراعات



تطبيق قياس الرضا



قياس رضا



رفع التقارير الدورية



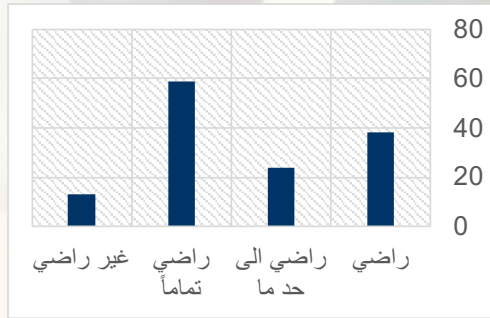
استبان إلكترونية



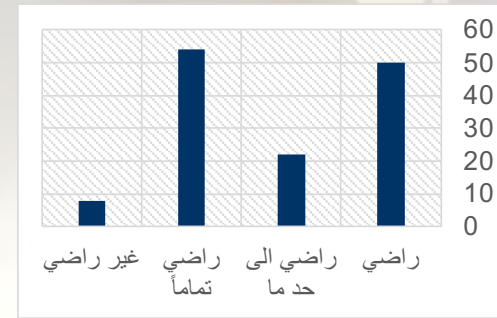
## تحليل قياس رضا المستفيدين

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى رضا المستفيدين للخدمات المقدمة من قبل جمعية أعمال للتنمية الأسرية، ورصد أبرز التحديات والمعوقات التي واجهتكم أثناء التقديم على الخدمات، كما يهدف الاستبيان إلى التعرف على تفضيلاتكم في طريقة تقديم الخدمة ومقترحاتكم في كيفية تطويرها وتحسينها.

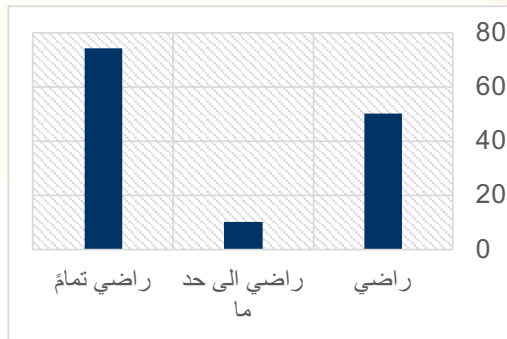
## تحليل قياس الرضا



الالتزام بالمواعيد فيه:  
انجاز المعاملة.



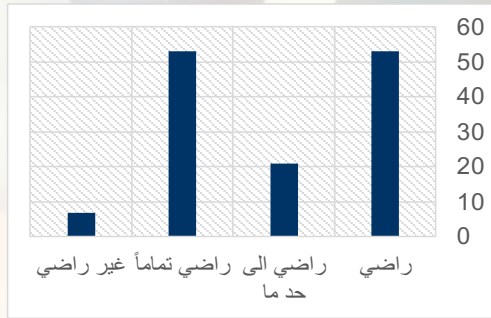
تواصل منسوبي الجمعية مع  
المستفيدين مستمر.



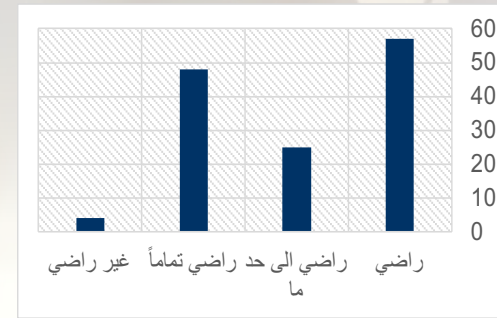
تتعامل الجمعية مع المعلومات والوثائق  
الخاصة بالمستفيد بسرية تامة.



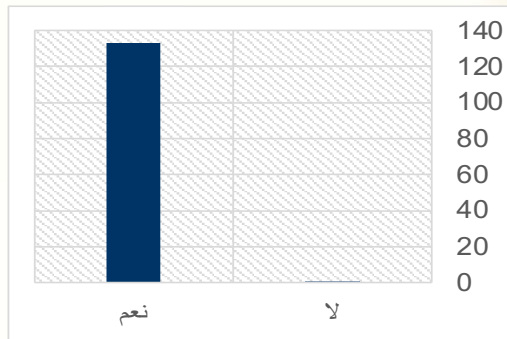
## تحليل قياس الرضا



يستطيع من يطلب الخدمة من الجمعية الحصول عليها

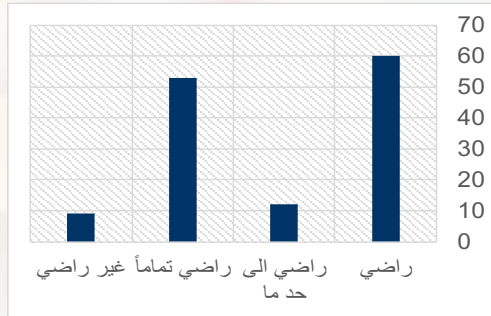


تقدم الجمعية البرامج والأنشطة حسب احتياج المستفيد.

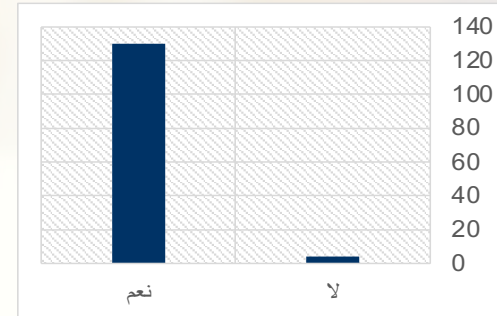


الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية.

## تحليل قياس الرضا



مدى رضاك بالالتزام موظفي الجمعية بإنجاز المعاملات



هل انت راضي عن الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية