



# تقرير رضا المستفيد

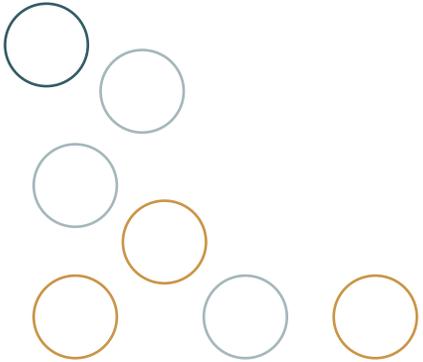
لخدمات ومشاريع جمعية اعمال للتنمية  
الأسرية





## المحتوى:

٣	المقدمة
٤	عن الجمعية
٥	اهداف الجمعية
٦	رؤية وقيم ورسالة الجمعية
٧	النطاق الجغرافي
٨	نتائج رضا المستفيدين
١٤	الخاتمة





## عن الجمعية:

أنشئت جمعية أعمال للتنمية الأسرية في العام ٢٠١٦م، بترخيص من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٨٠٥)، لتنضم إلى العمل التنموي والاجتماعي، والتي وضعت التنمية المستدامة نصب أعينها؛ لتكون حاضنة أعمال لمجموعة من المشاريع التنموية، وقد أولت الجمعية اهتمام كبير بها لمساهمتها في تعزيز ثقافة العمل الحر لقطاع الشباب والشابات عموماً؛ من خلال تأهيلهم وتمكينهم لسوق العمل، وتحقيق التنمية المستدامة للمستفيدين خصوصاً؛ من خلال تمويلهم لبدء مشاريعهم، وإدارتها بأنفسهم؛ بما يتوافق مع رؤية المملكة (٢٠٣٠)؛ للتحول من الرعاية إلى التنمية، علماً بأن رؤية الجمعية ارتكزت على أن تكون ذات طابع احترافي في تقديم الخدمات التنموية والتمويلية.

## المقدمة:



"الفاعلية والمسؤولية مفهومان جوهريان نسعى لتطبيقهما؛ فنحن نملك كل العوامل التي تمكننا من تحقيق أهدافنا معاً، من خلال المساهمة في بناء وطناً أكثر ازدهاراً يجد فيه كل مواطن ما يتمناه".

إن رؤية المملكة ٢٠٣٠ رؤية ريادية لمجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح، فحظي القطاع الغير ربحي بنصيب منها؛ فكان تحقيق تنمي أحوال المواطن الاجتماعية والاقتصادية من الأهداف التي أوكلت له، ومن هذا المنطلق جعلت جمعية أعمال هذه الرؤية هدفاً يرتكز أساسه على تنمية الأسر من خلال؛ غرس وتمكين مفاهيم وآليات العمل الحر، وتوفير فرص حقيقية للشباب والفتيات بعد التدريب والتأهيل، وتعزيز قدرات المستفيدين وتطوير مهاراتهم، وتأسيس برامج تنموية تخدم الأفراد والمجتمع، وبناء أساليب مبتكرة لتنمية وتأهيل أفراد المجتمع.

## أهداف الجمعية:

تأسيس برامج تنموية تخدم الأفراد والمجتمع.

غرس وتمكين مفاهيم وآليات العمل الحر لدى المجتمع.

تعزيز قدرات المستفيدين وتطوير مهاراتهم.

توفير مساكن للأسر المستفيدة الأشد حاجة بالشراكة مع الإسكان التنموي.

توفير فرص حقيقية للشباب والفتيات بعد التدريب والتأهيل.

بناء أساليب مبتكرة لتنمية وتأهيل أفراد المجتمع.

## قيمنا:

(العدل – الشفافية – المساواة – النزاهة – التميز).

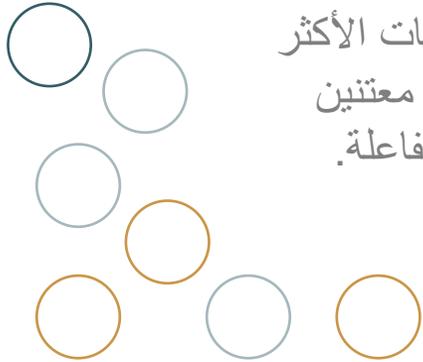


## رؤيتنا:

التميز في تصميم وتنفيذ وإدارة برامج التنمية في القطاع الغير ربحي في المملكة بنهاية عام ٢٠٢٣م.

## رسالتنا:

التمكين الاقتصادي للفئات الأكثر احتياجًا لحياة كريمة معتنين بالتميز والشراكة الفاعلة.



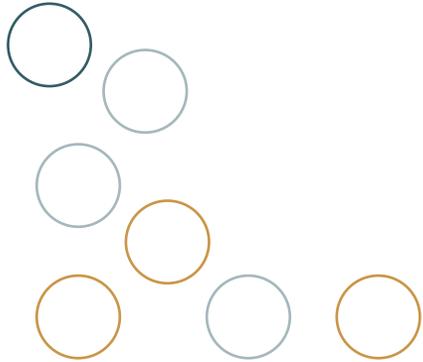


تقرير عن الجمعية – نطاق عمل الجمعية

## نطاق عمل الجمعية:

مقرنا: الرياض – حي  
المروج

مجالنا: نفع عام لجميع مناطق المملكة





## قياس رضا المستفيدين من الجمعية وخدماتها:



يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى رضا المستفيدين للخدمات المقدمة من قبل جمعية أعمال للتنمية الأسرية، ورصد أبرز التحديات والمعوقات التي واجهتكم أثناء التقديم على الخدمات، كما يهدف الاستبيان إلى التعرف على تفضيلاتكم في طريقة تقديم الخدمة ومقترحاتكم في كيفية تطويرها وتحسينها.

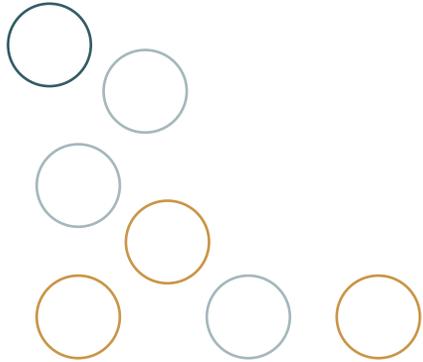
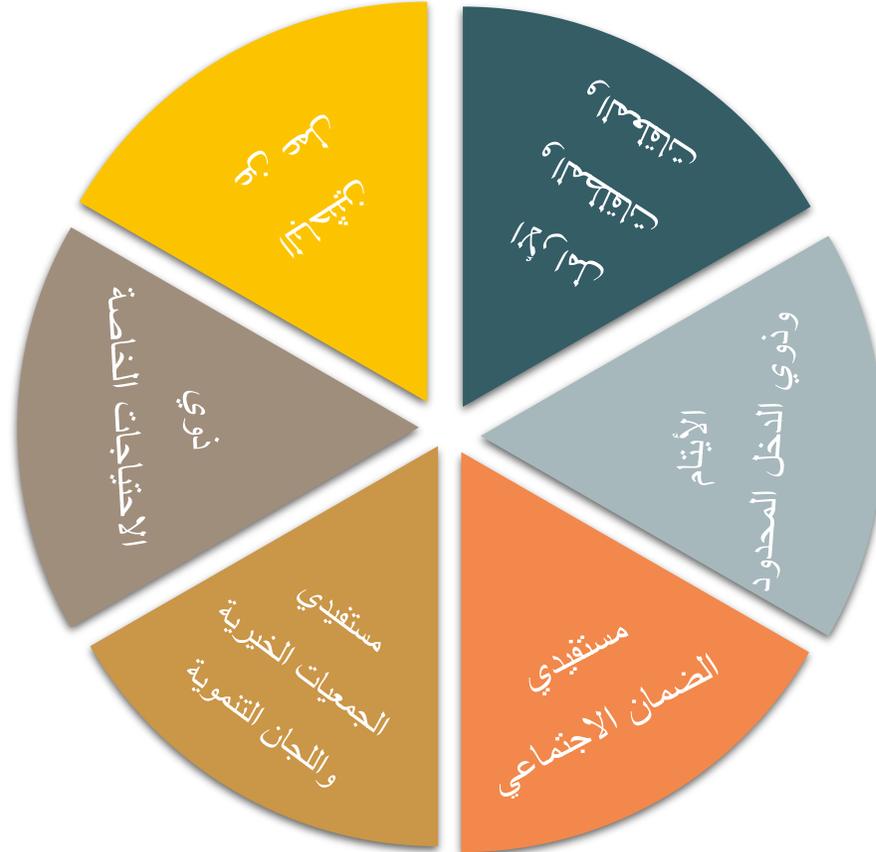
٧٠٠٠ مستفيد/هـ

٥٥٠٠

مستفيد/هـ

- عدد من تم إرسال الاستبيان لهم
- عدد من تم الأخذ برأيهم

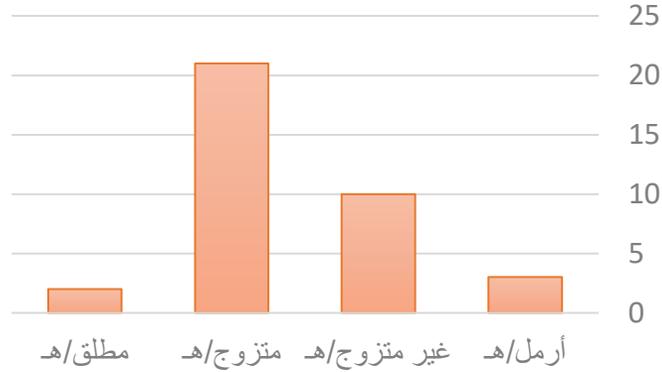
الفئات التي تستهدفها الجمعية:



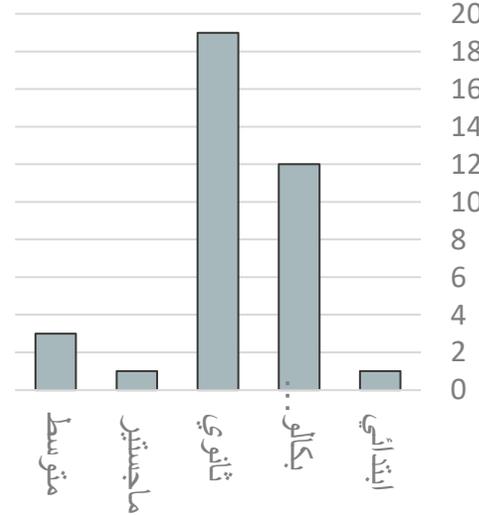
## البيانات الأولية للفئة المستهدفة:



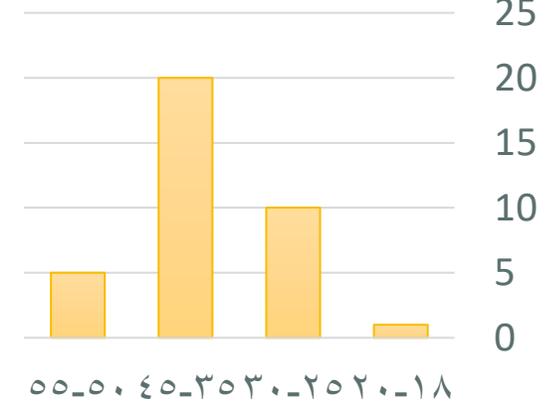
### الحالة الاجتماعية



### المؤهل



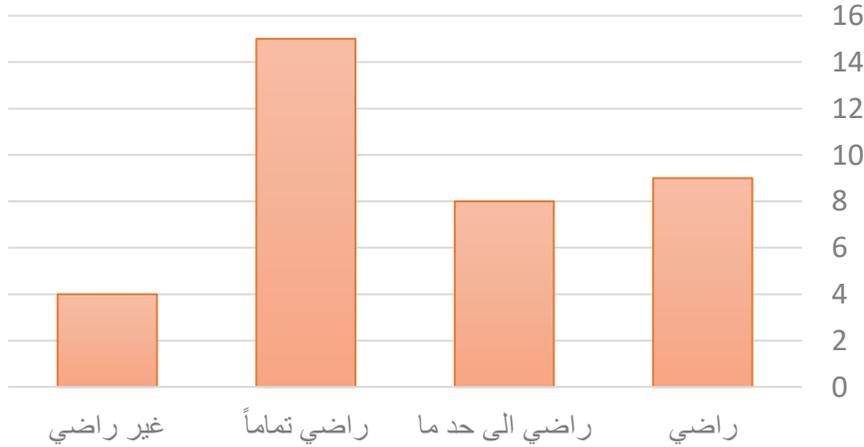
### العمر



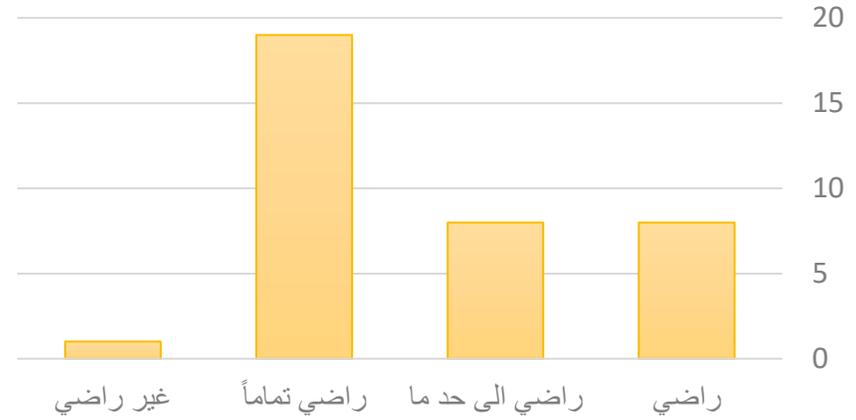
## نتائج قياس رضا المستفيدين من الجمعية وخدماتها:



الالتزام بالمواعيد في انجاز المعاملة.



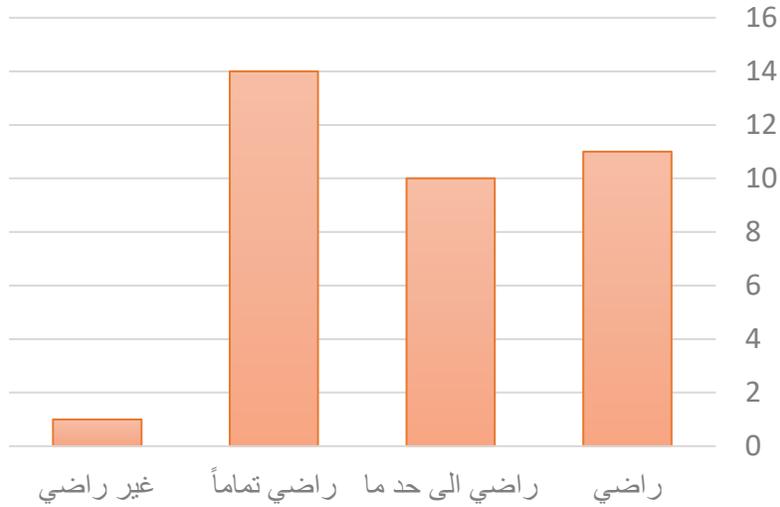
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً.



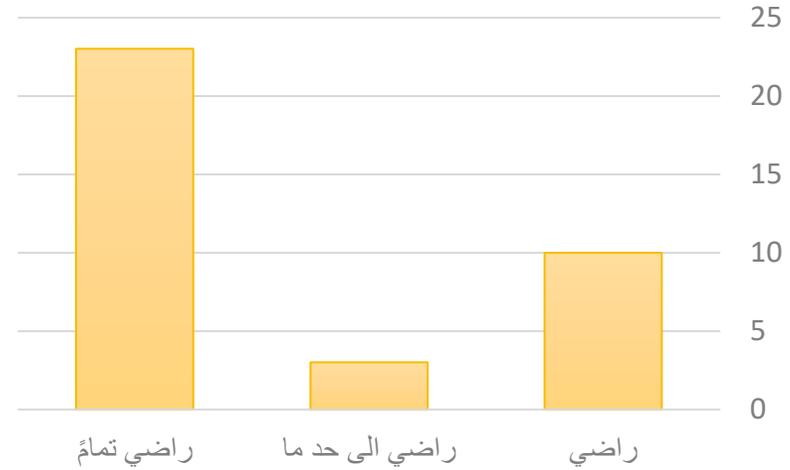
## نتائج قياس رضا المستفيدين من الجمعية وخدماتها:



تنفذ الجمعية البرامج والأنشطة  
حسب احتياج المستفيد



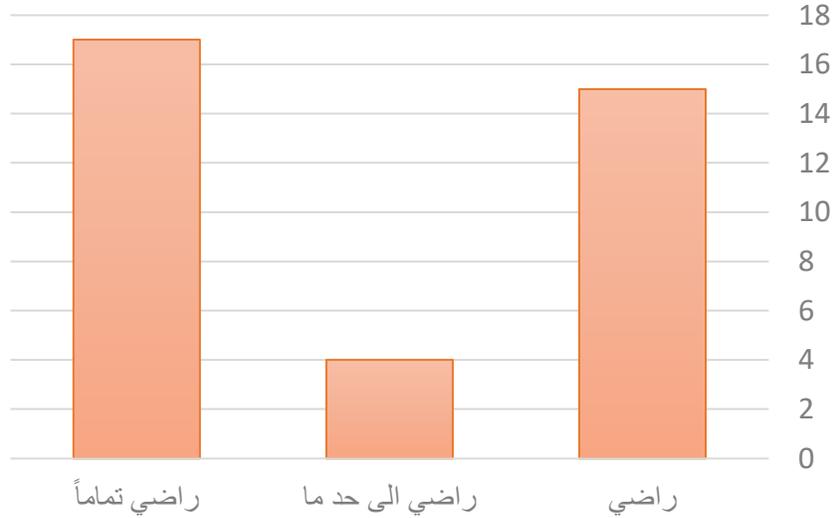
التعامل مع المعلومات والوثائق الخاصة  
بالمستفيد بسرية تامة.



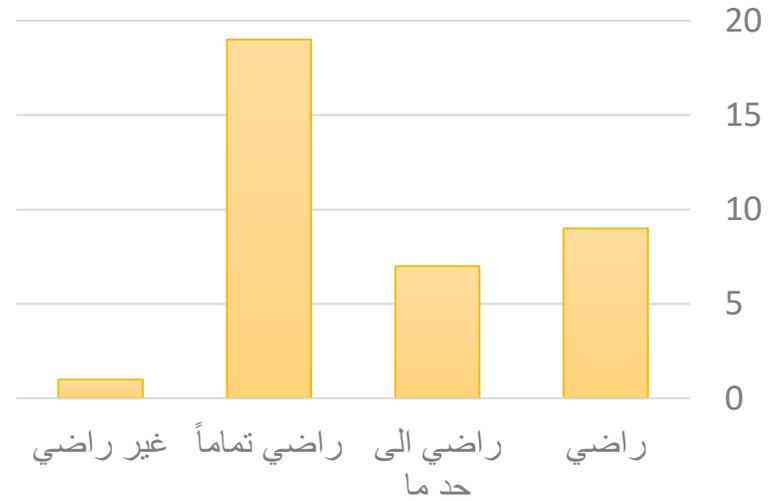
## نتائج قياس رضا المستفيدين من الجمعية وخدماتها:



الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية.



يستطيع من يطلب الخدمة من الجمعية الحصول على الخدمة مع حفظ كرامته.





info@aamal.org



٠١١٤٤٤٥١٥١



٠٥٥٩٦٢٥٠٠٢



جمعية أعمال  
للتنمية الأسرية

تأهيل أسرة وتنمية مجتمع