



# تقرير رضا المستفيدين

خلال الربع الأول 2024



## الهدف من التقرير

يهدف التقرير الى قياس رضا أصحاب المصلحة الذين هم الأساس التي تعمل الجمعية من اجلهم سواء كان مستفيد او شريك لدينا .  
وفي هذا التقرير يلاحظ مدى التغير والتطور الذي حققه المشروع منذ بدايته الى إغلاقه ..

## المنهجية

نعمل في هذه المرحلة على قياس رضا الشريك وفق منهجيات مناسبة لضمان تحقيق المخرجات والمؤشرات المطلوبة وفق الاتفاقية لتحقيق المصالح المشتركة وضمان أعلى مستويات الجودة ..



التوصيات والاقترحات



تحليل قياس الرضا



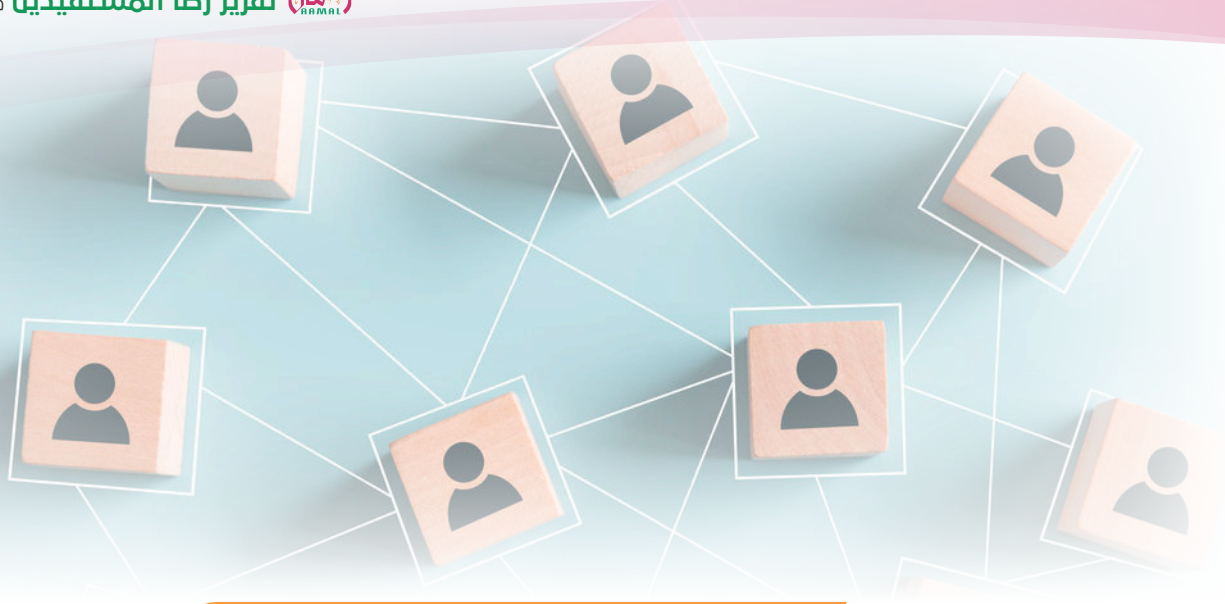
قياس رضا



رفع التقارير الدورية



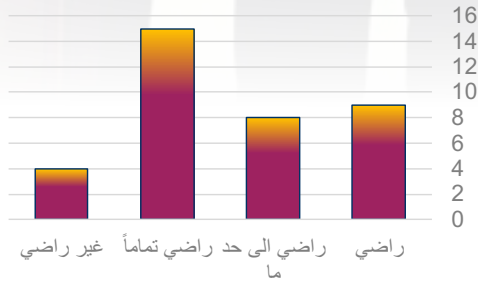
استبان إلكترونية



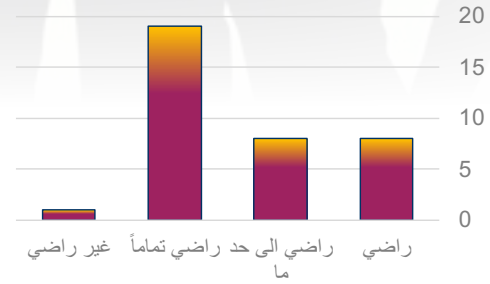
## تحليل قياس رضا المستفيدين

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى رضا المستفيدين للخدمات المقدمة من قبل جمعية أعمال للتنمية الأسرية، ورصد أبرز التحديات والمعوقات التي واجهتكم أثناء التقديم على الخدمات، كما يهدف الاستبيان إلى التعرف على تفضيلاتكم في طريقة تقديم الخدمة ومقترحاتكم في كيفية تطويرها وتحسينها.

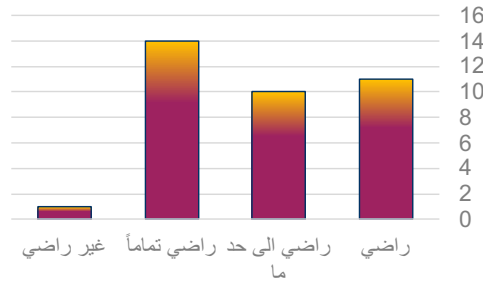
## تحليل قياس الرضا



الالتزام بالمواعيد في انجاز المعاملة.

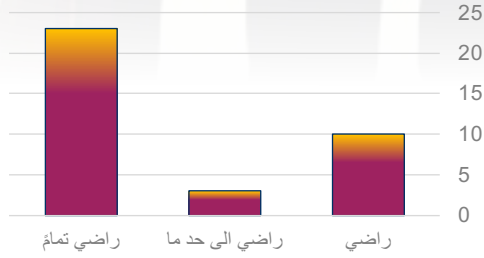


تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً.

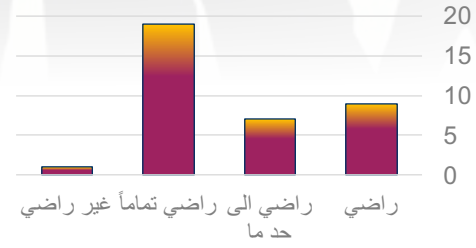


تنفذ الجمعية البرامج والأنشطة حسب احتياج المستفيد

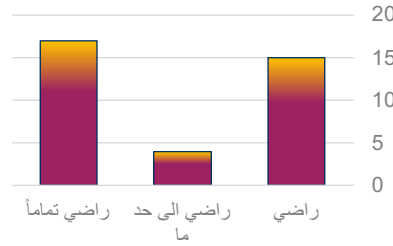
## تحليل قياس الرضا



التعامل مع المعلومات والوثائق الخاصة بالمستفيد بسرية تامة.



يستطيع من يطلب الخدمة من الجمعية الحصول على الخدمة مع حفظ كرامته.



الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية.



## جمعية أعمال للتنمية الأسرية

   @aamalorg  aamal.org.sa