



تقرير رضا أصحاب المصلحة السنوي

ع 2024م



تمهيد:

تلتزم جمعيتنا بتعزيز علاقاتها مع أصحاب المصلحة بوصفهم شركاء أساسيين في تحقيق النجاح والأهداف الاستراتيجية ويعد قياس رضا أصحاب المصلحة خطوة جوهرية تهدف إلى تقييم مدى تتوافق أدائنا مع توقعاتهم واحتياجاتهم بما يساهم في تحسين جودة الأداء وتعزيز الكفاءة التشغيلية بشكل مستدام ويسعى هذا النهج إلى تقديم رؤية شاملة، حول مستوى الرضا مع التركيز على تحديد فرص التحسين وتطوير الاستراتيجيات التي تلبى تطلعات أصحاب المصلحة مع ضمان تحقيق قيمة مضافة

“

عن الجمعية

أنشئت جمعية أعمال للتنمية المجتمعية في العام 2016م، بترخيص من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، لتنضم إلى العمل التنموي والاجتماعي والتي وضعت التنمية المستدامة نصب أعينها؛ لتكون حاضنة أعمال لمجموعة من المشاريع التنموية، وقد أولت الجمعية اهتمام كبير بها لمساهمتها في تعزيز ثقافة العمل الحر لقطاع الشباب والشابات عموماً؛ من خلال تأهيلهم وتمكينهم لسوق العمل، وتحقيق التنمية المستدامة للمستفيدين خصوصاً؛ من خلال تمويلهم لبدء مشاريعهم، وإدارتها بأنفسهم؛ بما يتوافق مع رؤية المملكة (2030) للتحول من الرعاية إلى التنمية، علماً بأن رؤية الجمعية ارتكزت على أن تكون ذات طابع احترافي في تقديم الخدمات التنموية والتمويلية

أدوات القياس:

التقارير الدورية	1
الاتصال المباشر	2
التوصيات والمقترحات	3
تحليل متابعة وسائل التواصل	4
الاستبانات	5

المنهجية:

نعمل في هذه المرحلة على قياس رضا اصحاب المصلحة وفق منهجيات مناسبة لضمان تحقيق المخرجات والمؤشرات المطلوبة وفق الاتفاقية لتحقيق المصالح المشتركة وضمان أعلى مستويات جودة

فئة المستهدفة:



الجهات المانحة | الجهات الحكومية | الشركات | الموظفين

الهدف من القياس:



تمكين الموظفين

- بناء بيئة محفزة
- تعزيز الانتماء للجمعية
- تقدير دورهم بتحقيق النجاح

تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة

- التركيز على تحقيق الأثر الاجتماعي
- ضمان استدامة خدمات والبرامج
- الجمعية

تعزيز الشفافية والإفصاح

- التأكيد على التزام الجمعية بتقديم
- تقارير دقيقة وواضحة حول أنشطتها
- وإنجازاتها
- تعزيز الشفافية في علاقاتها

رضا المانحين والداعمين

- التأكد من استخدام الموارد
- المالية بكفاءة وشفافية
- تحقيق أثر اجتماعي واضح عبر
- المشاريع والبرامج
- خلق شراكات مثمرة

تحسين الاداء التنظيمي

- تحسين الخدمات المقدمة
- تحقيق الاهداف الأساسية
- للجمعية



فئة المستهدفة:

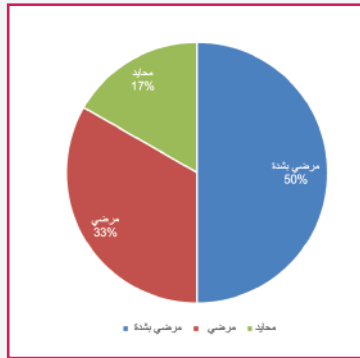
– تشارك الجمعية الاخبار والانشطة في مواقع

التواصل الاجتماعي

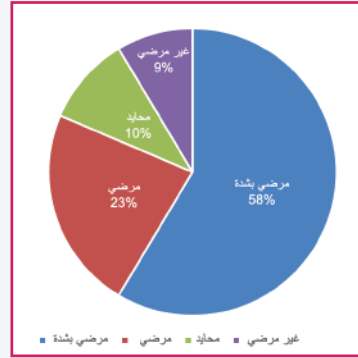
– المشاريع والبرامج المقدمة تلبي احتياج المستفيد

– مستوى الرضا العام

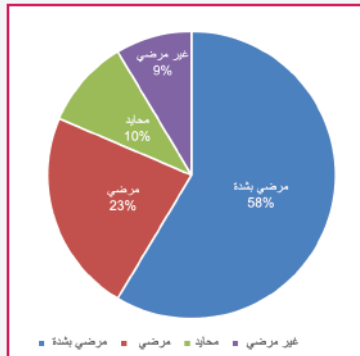
– مدى رغبتكم في التعاون مع الجمعية مرة اخرى



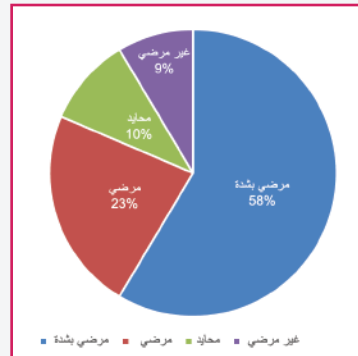
إجراءات العمل بالجمعية



الجمعية فعالة في الاعلام ومواقع التواصل الاجتماعي

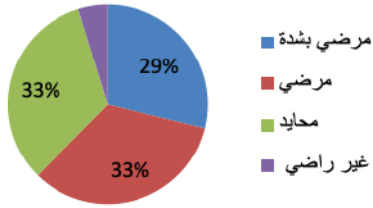


الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

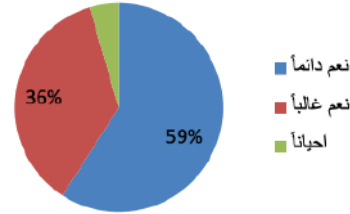


الجمعية تمنح الخدمات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم

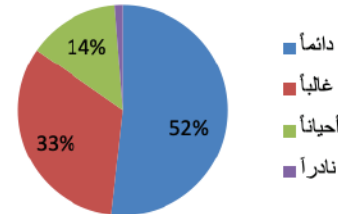
الموظفين



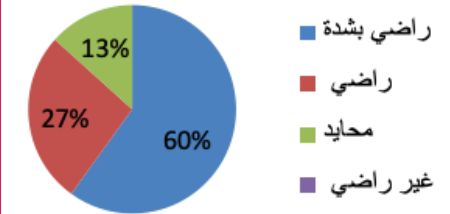
امتلاك الادوات اللازمة لأداء العمل بكفاءة



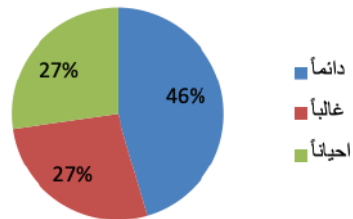
هل تعامل وبإنصاف واحترام من قبل الإدارة



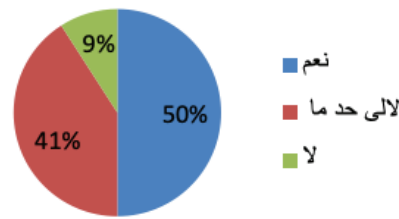
احترام التوازن بين العمل والحياة الشخصية



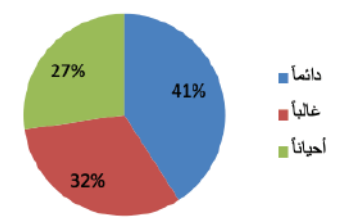
تقييم جودة بيئة العمل



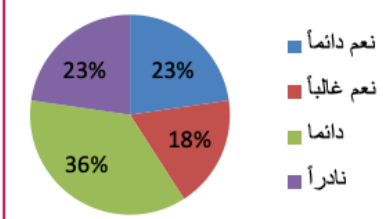
تشعر ان الادارة توفر الدعم اللازم لتحقيق اهدافك المهنية



هل يتم تشجيعك على تطوير مهاراتك



هل تشعر بالتقدير لجهودك في العمل



ها ترى أن هناك فرصاً كافية للتدريب والتطوير المهني؟



تحليل استبيان الموظفين



تحليل الاستبيان الشركاء

أبدى الموظفين رضاهم عن بيئة العمل الداعمة

برزت الحاجة الى تحسين فرص التدريب والتطوير

أبدى الشركاء رضاهم عن التعاون ووضوح الأهداف

أشادوا بالتزام الجمعية بتنفيذ المشاريع وتعزيز الابتكار

الخاتمة:

نؤكد التزامنا المستمر بالاستماع إلى آراء شركائنا وموظفينا وجميع الجهات ذات العلاقة ، ونعمل بجاد لتعزيز رضاهم بما يتمشى مع رؤية ورسالة الجمعية لقد أظهرت نتائج هذا التقرير تقدماً ملموساً ومؤشرات إيجابية نحو تعزيز رضا أصحاب المصلحة مع إبراز بعض التحديات التي تشكل فرصاً قيمة للتحسين والتطوير ونحن على ثقة بأن جهودنا المستمرة ستثمر عن تحقيق نتائج أفضل من خلال التركيز على تحسين الأداء وتعزيز الابتكار، وتطوير العلاقات مع كافة الاطراف المعنية

شُرکائنا



